

Poznań, 18 czerwca 2015 roku

Organizacje Związkowe

działające w ENEA Centrum Sp. z o.o.

Dotyczy: spotkania w dniu 16 czerwca 2015 roku - czas pracy w BOK

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do naszego spotkania, dotyczącego kwestii organizacji czasu pracy pracowników Biur Obsługi Klienta ENEA Centrum Sp. z o.o., które odbyło się z udziałem Wiceprezesa Zarządu ENEA S.A. Pana Grzegorza Kinelskiego, niniejszym pragnę potwierdzić wspólnie wypracowane stanowisko.

W pierwszej kolejności serdecznie Państwu dziękuję za postawę konstruktywnego dialogu oraz zaprezentowaną, daleko idącą gotowość do wypracowania rozwiązania, godzącego potrzeby biznesowe pracodawcy i uzasadnione oczekiwania pracowników. Uprzejmie informuję, że od dnia 1 lipca 2015 roku zostaną ujednocnione godziny otwarcia wszystkich Biur Obsługi Klienta w ten sposób, iż w poniedziałki oraz czwartki będą one otwarte dla Klientów w godz. 8-17, a w pozostałe dni tygodnia roboczego, to jest we wtorki, środy oraz piątki w godz. 8-16. Natomiast indywidualne godziny pracy poszczególnych pracowników będą ustalane w harmonogramach dla poszczególnych komórek organizacyjnych. Jest to zgodne z uregulowaniami przewidzianym w obowiązującym w Spółce, uzgodnionym z Państwem Regulaminie Pracy i zapewnia realizację wymogu obsługi personalnej stanowisk w Biurach Obsługi Klientów. W procesie planowania obsługi personalnej Biur Obsługi Klienta zostaną również uwzględnione wnioski o indywidualny, ruchomy czas pracy składane dotychczas przez naszych Pracowników. Proces planowania czasu pracy odbędzie się z poszanowaniem nieprzekraczalnych granic jej rozpoczynania i kończenia wynikających z obowiązującego Regulaminu Pracy (6.30-17.30) przy zachowaniu 8-godzinnego dnia pracy.

Jednocześnie, jak zostało to zadeklarowane w czasie naszego spotkania, Zarząd spółki przypomni w najbliższym czasie kadrze kierowniczej średniego szczebla o bezwzględnej konieczności ustalania harmonogramów czasu pracy. Intencją działania Zarządu Enea Centrum Sp. z o. o. jest pełne poszanowanie obowiązujących przepisów powszechnego oraz zakładowego prawa pracy oraz honorowanie uzasadnionych oczekiwań pracowników przy jednoczesnym zapewnieniu efektywnego wykorzystania posiadanych zasobów.

Z poważaniem,

Prezes Zarządu

Michał Gramatyka