



MIĘDZYZAKŁADOWY ZWIĄZEK ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA
www.mzzp.info

60-967 POZNAŃ UL. STRZESZYŃSKA 58
NIP 778-14-29-172

MAIL: jerzy.wiertelak@zgora.operator.enea.pl; janusz.sniadecki@mzzp.pl

Tel: 68 328-18-49; Tel: 61 856-11-25; Tel/Fax 61 856-11-55

Poznań 22 marca 2016 r.

Zarząd
ENEA Centrum sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań

MZZ/2016

Szanowni Państwo

Pozyskiwanie klientów oraz kompleksowa merytoryczna obsługa klientów jest dla nas oczywistym dążeniem które na stałe wpisuje się w strategię spółki. Budowanie zainteresowania klientów ofertą spółki, to również konieczność stworzenia przyjaznego otoczenia w którym klient z przyjemnością zapozna się z propozycją jaką dla niego przygotowano. Dlatego ze zrozumieniem przyjmujemy informacje o remontach istniejących Biur Obsługi Klienta bądź otwieraniu nowych lokalizacji, w których takie warunki są przygotowane z myślą o potrzebach klientów spółki. Czy jednak przy okazji, pamiętając o kliencie nie zapominamy o podstawowych potrzebach pracowników spółki?

W związku z zamiarem uruchomienia nowej lokalizacji Obsługi Klienta, w dniu 11 marca 2016 r., dokonano oględzin budynku przeznaczonego na Biuro Obsługi Klienta mieszczącego się w Szczecinie przy ul. Wojska Polskiego. Oględziny odbyły się w obecności społecznej inspekcji pracy oraz związków zawodowych. Po tym fakcie skierowano do naszej organizacji zapytania, które zaintrygowały nas dostatecznie aby domagać się informacji od pracodawcy dotyczącej zamiaru uruchomienia przedmiotowego obiektu w nieodległej przyszłości.

Czego dotyczą uwagi?

- Na półpiętrze znajduje się ściana, za którą zorganizowano szafy ubraniowe. Nie jest to wydzielone pomieszczenie. Z jednej i z drugiej strony jest swobodny dostęp dla wszystkich pracowników, kobiet i mężczyzn oraz dla osób postronnych czyli klientów, którzy mogą np. chcieć skorzystać z toalety. Sytuacja jest bardzo mało komfortowa. Szafa jest na pięciu pracowników - jeden klucz. Pracownicy mają obowiązek ubierać się w otrzymane koszule służbowe celem dbałości o wizerunek firmy, jednak nie mają gdzie tego uczynić. Za ścianą, narażając się na podglądanie przez postronne osoby, pracownicy będą musiały rozbierać się do bielizny! Być może winny przebierać się w ciasnym pomieszczeniu kuchenno-jadalnym lub ubraniowym mieszczącym się w piwnicy, bo tam również zorganizowano szafy ubraniowe. Oczywiście jest jeszcze ogólnodostępna toaleta, ale chyba nie o taką szatnię chodzi?
- W piwnicy znajdują się pomieszczenia podobno przeznaczone na archiwum. Wchodząc obecnie do pustych pomieszczeń czuć nieprzyjemny zapach. Związki zawodowe podnosiły już kilka lat temu, że w przeszłości w piwnicy odbywały się procesy technologiczne związane z eksploatacją akumulatorów kwasowych oraz

użytkowane były prostowniki rtęciowe. Ściany być może do dziś są przesiąknięte szkodliwymi związkami, co pracodawca niezwłocznie powinien zweryfikować poprzez stosowne analizy. Zakładamy, że takie badania zostaną przeprowadzone, a związki zawodowe oraz społeczna inspekcja pracy zostaną powiadomione o ich rezultacie.

- Sprawę bezpieczeństwa pracowników poruszaliśmy przy okazji wydarzeń w BOK Bydgoszcz. Pojawia się więc pytanie. Kto w nowej lokalizacji będzie otwierał i zamykał obiekt? Co z bezpieczeństwem pracownika, który będzie pełnił dyżur do ostatniego klienta? Czy oprócz kamer monitoringu ktoś fizycznie będzie czuwał nad jego bezpieczeństwem?
- Zainteresowanie pracowników budzi fakt przeprowadzki do nowej lokalizacji. Czy pracownicy (dominują tutaj panie) mają fizycznie zajmować się przeprowadzką w weekend, czy zrealizuje to jakaś firma zewnętrzna? Czy w przypadku pracy (przeprowadzki) w dni wolne od pracy pracodawca przewiduje wynagrodzenie zgodne z treścią Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy?
- Niesmak budzi problem miejsc parkingowych. Z informacji które pozyskali pracownicy, przewidziano cztery miejsca parkingowe przy obiekcie dla kadry kierowniczej. Biorąc pod uwagę, że miesięczne opłaty parkingowe wynoszą 140 zł, czy pracodawca przewidział rekompensatę finansową dla „szeregowych” pracowników, związaną z koniecznością zakupu biletów parkingowych w najdroższej w Szczecinie strefie płatnego postoj?

Ponieważ podzielamy obawy pracowników, oczekujemy niezwłocznie merytorycznej informacji dla strony społecznej dotyczącej wyjaśnień związanych z w/w problemami i spostrzeżeniami.

MIEDZYZAKŁADOWY
ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA
PRZEWODNICZĄCY
Zarządu Miedz Zakładowego
Jerzy Wiertelak

K/O

1. ZSIP
2. MZZ – a/a