



MIĘDZYZAKŁADOWY ZWIĄZEK ZAWODOWY
PRACOWNIKÓW
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA
www.mzzp.info

60-967 POZNAŃ UL. STRZESZYŃSKA 58
NIP 778-14-29-172

MAIL: jerzy.wiertelak@zgora.operator.enea.pl; janusz.sniadecki@mzzp.pl

Tel: 68 328-18-49; Tel: 61 856-11-25; Tel/Fax 61 856-11-55

Zielona Góra 07 grudnia 2015 r.

Zarząd
ENEA Centrum sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań

MZZ/2015

Szanowni Państwo

W związku z otrzymanym zaproszeniem na spotkanie z Państwem w dniu 10 grudnia 2015 r. w Hotelu „EDISON” w Baranowie, wnioskujemy aby nie powiedziec żądamy, rozszerzenia Agendy spotkania o zdarzenie które miało miejsce w Biurze Obsługi Klienta Bydgoszcz w dniu 02 grudnia 2015 r. - *Opis zdarzenia* stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Po zapoznaniu się z opisem zdarzenia możecie Państwo stawiać różne diagnozy np.: brak kultury klientów, nieudolny personel, bezsilna ochrona.

Jeżeli jednak wymienione elementy diagnozy pojawią się w Państwa wypowiedziach, będzie to wyłącznie świadczyło o odpychaniu odpowiedzialności od siebie.

Mamy do czynienia z polityką zatrudnieniową w spółce, jak i w całej Grupie, doprowadzoną do granic absurdu. Programy Dobrowolnych Odejść bez możliwości odtwarzania stanowisk w poszczególnych obszarach. Skostniałe oprogramowanie do którego w niedawnej korespondencji odnieśliśmy się, które zamiast usprawniać pracę w BOK-ach i pomagać w wykonywaniu codziennych obowiązków, wręcz przeciwnie - stało się powodem frustracji pracowników i klientów. Ciągła psychoza strachu, kontrole, obserwatorzy, oceny, praca w nadgodzinach bez wynagrodzenia (do tej pory nie odniesiono się do Protokołów pokontrolnych Społecznej Inspekcji Pracy w obszarze Obsługi Klienta). Polityka korporacyjna w zakresie zatrudnienia w Grupie sprawi niedługo, że pracownicy BOK-ów bez „antydepresantów” nie będą w stanie przystąpić do pracy. Są przeciążeni i niejednokrotnie zastraszeni.

Rozumiemy argumenty typu sytuacja rynkowa, konkurencja nie śpi itd., itp. Ale wszystko ma swoje granice. W pewnym momencie materia tego nie wytrzymuje. I nie pomogą wówczas śliczne BOK-i po remoncie czy twarzowe apaszki.

Oczywiście z drugiej strony jest odbiorca, nasz klient. Nawet jeżeli w zaistniałym zdarzeniu klienci się nie popisali, to niestety jest to wyłącznie wynikiem frustracji uczestników zdarzenia, wynikającej z sytuacji która ma ścisły związek z przyczynami do których odnosimy się powyżej.

Nie odniesiemy się do pracy pracowników ochrony, ponieważ w naszej ocenie, nie jest ich rolą „walka z tłumem” lecz szereg innych zadań, które niestety wyraźnie nie przewidywały przedstawionej w opisie sytuacji.

W związku z powyższym wnosimy o pilne i wnikliwe zapoznanie się ze zdarzeniem które miało miejsce w BOK Bydgoszcz w dniu 02.12.2015 r. Jednocześnie, domagamy się przedstawienia przez Zarząd ENEA Centrum w dniu 10 grudnia 2015 r. informacji dotyczących podjęcia działań mających na celu uniknięcie w przyszłości podobnych zdarzeń, które nikomu chłuby nie przynoszą. Oczekujemy na zajęcia stanowiska w sprawach dotyczących:

- polityki zatrudnieniowej w spółce, a w tym sposobu wzmocnienia personalnie obszarów najbardziej tego potrzebujących,
- pracy w godzinach nadliczbowych, nie rozumiemy dlaczego bez wynagrodzenia (Protokoły pokontrolne SIP),
- usprawnienia systemów komputerowych mających być narzędziem pomocniczym a nie destrukcyjnym,
- określenia stosownych procedur dla firm świadczących usługi w zakresie ochrony, w celu uniknięcia w przyszłości sytuacji opisanej w załączniku.

Mając na uwadze fakt wynikający ze strategii, iż „klient jest najważniejszy” lecz zaznaczając, że „bezpieczeństwo pracownika jest dla nas nie mniej cenne” oczekujemy, iż w dniu 10 grudnia 2015 r. otrzymamy od Państwa wyczerpujące wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie.

Powyższe traktujemy jako niezbędne dla dobra klientów, firmy i pracowników.

Załącznik: Opis zdarzenia z dnia 02.12.2015 r.

MIEDZYKŁADOWY
ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA
PRZEWODNICZĄCY
Zarządu Miedzokładowego
Jerzy Wiertelak

K/O

1. Zarząd ENEA S.A.
2. MZZ – a/a