



MIEDZYZAKŁADOWY ZWIĄZEK ZAWODOWY  
PRACOWNIKÓW  
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA  
[www.mzzp.info](http://www.mzzp.info)

60-479 POZNAŃ UL. STRZESZYŃSKA 58  
NIP 778-14-29-172

MAIL: [jerzy.wiertelak@zgora.operator.enea.pl](mailto:jerzy.wiertelak@zgora.operator.enea.pl); [janusz.sniadecki@mzzp.pl](mailto:janusz.sniadecki@mzzp.pl)

Tel: 68 328-18-49; Tel: 61 856-11-25; Tel/Fax 61 856-11-55

Zielona Góra 14 maja 2015 r.

**Zarząd  
ENEA Centrum sp. z o.o.  
ul. Górecka 1  
Poznań 60-201**

**Dotyczy: Kluczowego projektu i zmian w obszarze Obsługi Klienta w 2015 r.**

Biorąc pod uwagę lawinę podpisów pracowników z obszaru Obsługi Klienta ENEA Centrum sp. z o.o. pod pismami zatytułowanymi jw. oraz zawartymi w ich treści obawami aby nie powiedzieć „przerażeniem” związanym z zamiarem wdrażania projektowanych zmian w przedmiotowym obszarze, uważamy za pilne spotkanie z Zarządem Spółki w niniejszej sprawie.

Skala niepokoju i oburzenia jest tak duża, iż co dziwne, tylko pracodawca nie dostrzega zaistniałego problemu. Szczególny niepokój i oburzenie budzi fakt zapowiedzi pracy w BOK-ach w godz 09-17. Na ostatnim spotkaniu, staraliśmy się szczegółowo przedstawić pracodawcy związany z tym problem, jednak mamy nieodparte wrażenie, że nasze postulaty zostały całkowicie zbagatelizowane.

Biorąc pod uwagę, że mamy do czynienia z bardzo ważnym merytorycznie obszarem, uważamy że tak dla dobra pracowników jak i pracodawcy, a co również ważne, dla dobra klienta, winniśmy spotkać się jako strony, celem wyjaśnienia wszystkich obaw pracowników i nie do końca przemyślanych decyzji, aby osiągnąć konsensus w przedmiotowej sprawie.

Wobec powyższego wnioskujemy, aby w trybie roboczym obustronnie ustalić termin stosownego spotkania którego przedmiotem będą niepokoje społeczne w obszarze Obsługi Klienta, celem znalezienia rozwiązania satysfakcjonującego wszystkie strony.

MIEDZYZAKŁADOWY  
ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW  
GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA  
PRZEWODNICZĄCY  
Zarządu Miedzyszakładowego

*Jerzy Wiertelak*

K/O  
MZZP GK ENEA – a/a