

Poznań, 31 lipca 2013 r.

Szanowny Pan Przewodniczący  
**Piotr Adamski**  
N.S.Z.Z. Solidarność  
Organizacja Międzyzakładowa ENEA

Szanowny Pan Przewodniczący  
**Jerzy Wiertelak**  
Międzyzakładowy Związek Zawodowy  
Pracowników  
Grupy Kapitałowej ENEA

Szanowny Pan Przewodniczący  
**Przemysław Możejko**  
Międzyzakładowa Organizacja Związkowa  
Związku Zawodowego Inżynierów  
i Techników przy ENEA S.A.

Szanowny Pan Przewodniczący  
**Hieronim Nędza**  
Międzyzakładowy Związek Zawodowy  
Pracowników Grupy Energetycznej  
ENE A S.A. „Kadra”

Szanowny Pan Przewodniczący  
**Wacław Molenda**  
Międzyzakładowy Związek Zawodowy  
Pracowników Ruchu Ciągłego  
Grupy Energetycznej ENE A S.A.

Szanowni Państwo,

W imieniu Zarządu ENEA S.A., pragniemy poinformować o planowanych zmianach w zakresie wpłat gotówkowych za rachunki za energię, realizowanych przez naszych Klientów. **Od 1 sierpnia 2013 roku, rachunki od ENEA będzie można opłacać w punktach oznaczonych logo VIA Moje Rachunki – osiedlowych sklepach spożywczych, sieciach supermarketów czy stacjach benzynowych.** Jednocześnie, stopniowo od tej daty do końca sierpnia, kasy ENEA będą zamykane.

Ta zmiana oznacza większą dostępność punktów opłat, możliwość płacenia ze energią w czasie codziennych zakupów, nawet w weekendy, zmniejszenie niedogodności związanych np. z kolejkami ustawiającymi się tuż przed upływem terminu zapłaty w naszych dotychczasowych punktach kasowych. **W miejsce 34 kas, pojawi się ponad 600 punktów wpłat w miastach, w których do tej pory funkcjonowały kasy ENEA. W skali całego obszaru działania ENEA, tych punktów będzie ponad 900.** To przeszło trzydzieści razy więcej nowych miejsc, w których nasi Klienci będą mogli opłacać swoje rachunki.

Operatorem sieci punktów opłat VIA Moje Rachunki jest firma Billbird, która posiada 10-letnie doświadczenie w obsłudze płatności gotówkowych. Z jej usług korzystają Klienci największych polskich firm telekomunikacyjnych i energetycznych. Operator został wybrany w konkursie ofert. Przy wyborze kierowaliśmy się przede wszystkim dostępnością i liczbą punktów, jakimi dysponuje sieć VIA Moje Rachunki. Kluczowe znaczenie miała także proponowana wysokość prowizji. Zwycięzca konkursu zaproponował największą liczbę punktów kasowych i najniższą cenę.

Wraz z firmą Billbird przygotowaliśmy dla Klientów ENEA specjalną promocję związaną z ponad 50% upustem w zakresie kosztu dokonania wpłaty. Opłata prowizyjna jest symboliczna i często niższa niż średni koszt dojazdu Klienta do obecnie funkcjonujących kas. Dzięki większej ilości punktów, Klienci nie będą pokonywali już znacznych odległości, mając wybór spośród punktów najbliższego miejsca zamieszkania.

Ponadto, w miastach o wzmożonym ruchu w kasach (Bydgoszcz, Gorzów Wielkopolski), utworzone zostały specjalne dodatkowe punkty, znajdujące się w bliskim sąsiedztwie zamykanych kas, dedykowane naszym Klientom. W kolejnych dwóch miastach (Szczecin i Stargard Szczeciński) zdecydowaliśmy się na powierzenie Billbird prowadzenia punktów opłat dla naszych Klientów pod adresami dotychczasowych kas. Wszystko po to, by Klienci kupujący energię z energomatów, nie musieli korzystać z urządzenia w jednym miejscu i opłacać należność za wydruk w innym. Pozostawiliśmy również kasę bezprowizyjną w Poznaniu przy ulicy Polnej.

**W wyniku zamknięcia kas, żaden z pracowników zatrudnionych przez ENEA Operator nie straci pracy. W związku z tą zmianą nie przewidziano żadnych zwolnień, żadnych redukcji etatów ani obniżania pensji. Wszyscy pracownicy likwidowanych punktów kasowych nadal będą pracować w tych samych miejscowościach, na takich samych zasadach, jak do tej pory. Nadal będą zatrudnieni w obsłudze Klienta, niektórzy z nich już wykonywali inne obowiązki w ramach swojego etatu. W toku informowania pracowników o nadchodzących zmianach, nie otrzymano żadnych zgłoszeń dotyczących zastrzeżeń związanych ze zmianą zakresu obowiązków.**

O zmianach informujemy Klientów w dotychczasowych punktach kasowych. Lista nowych punktów opłat jest drukowana na łamach lokalnej prasy, pełen wykaz dostępny jest na stronie internetowej [www.enea.pl](http://www.enea.pl).

Operator punktów VIA Moje Rachunki, firma BillBird posiada zezwolenie na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej, w zakresie usług przekazu pieniężnego i podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Dzięki temu Klienci mogą być pewni, że **dokonywanie płatności będzie bezpieczne, a ich pieniądze trafią na pewno na konto wystawcy faktury.**

**Rozwiązanie, w którym własne punkty kasowe są zastępowane przez zewnętrzne punkty obsługi, to krok w kierunku nowoczesnej organizacji obsługi Klienta.** Podobne zmiany zostały już wprowadzone przez pozostałe koncerny energetyczne. Poza siecią VIA Moje Rachunki, usługi opłat rachunków oferują m.in.: banki, spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, placówki pocztowe, biura usług płatniczych i inne instytucje płatnicze.

Z poważaniem

  
ENE A Spółka Akcyjna  
Wiceprezes Zarządu  
ds. Korporacyjnych

Paweł Orłof

  
ENE A Spółka Akcyjna  
WICEPREZES ZARZĄDU  
ds. Handlowych

Grzegorz Kinelski