



**Spotkanie ENEA CENTRUM S.A.  
z Organizacjami Związkowymi**

Poznań, 28.02.2013r.

---

# Informacja



**Planowane jest przejście części zakładu pracy i związanych z tym funkcji z ENEA OPERATOR Sp. z o.o. do ENEA CENTRUM S.A. realizującej bezpośrednio obsługę umów kompleksowych w zakresie:**

- ❖ wprowadzania informacji o wpłatach do systemów billingowych,
- ❖ obsługi procesu windykacji wewnętrznej,
- ❖ obsługi procesu windykacji zewnętrznej,
- ❖ przyjmowania korespondencji od klientów,
- ❖ prowadzenia korespondencji z klientami,
- ❖ klasyfikowania spraw klientów,
- ❖ rozpatrywania spraw klientów (reklamacje, inne wnioski),
- ❖ korekt faktur, wycofania wypowiedzeń realizowanych dla obszaru Poznań Miasto czyli tzw. back office.



# Świadoma polityka wynagrodzeń



	wynagrodzenie Enea Centrum w 2012r.			Sedlak & Sedlak - Raport Płacowy 2012r.		
stanowisko	płaca zasadnicza + dodatek stażowy			płaca zasadnicza + dodatek stażowy		
	Q1	mediana	Q3	Q1	mediana	Q3
Dyrektor Departamentu	0	0	3	0	3	0
Kierownik Biura*	3	1	0	0	1	0
Kierownik Biura Obsługi Klientów/Doradca Dyrektora Departamentu	1	2	3	1	2	3
Koordynator/Starszy Specjalista	3	34	2	0	22	17
Specjalista	7	17	1	10	14	1
Młodszy Specjalista*	12	42	0	3	17	16
Samodzielny Referent	7	6	0	0	6	5
Referent	7	5	0	5	2	4

Medyanę Biura\* za 2012r. porównaliśmy z danymi z Raportu Płacowego Sedlak & Sedlak

# Badanie potencjału

- ❖ Zbadanie siły i kompetencji poszczególnych pracowników i wyznaczenie im ścieżki rozwoju w firmie.
- ❖ Określenie mocnych i słabych stron każdego pracownika z osobna, jak i całego zespołu jako grupy.
- ❖ Odpowiedź na pytanie kim dalej budować firmę, jak rozwijać pracowników, co zrobić żeby najlepsi nie odeszli.
- ❖ Weryfikacja potencjału pracowników, pod kątem zbieżności z celami Spółki.
- ❖ Zbadanie, jak kształtować politykę HR, w tym szkolenia, w kolejnych latach.

**Metodą, która udzieli odpowiedzi na powyższe pytania jest „Development Center”, jedno z najskuteczniejszych narzędzi badania potencjału pracowników.**



## Akcja „czekolada”



**Enea Centrum zamierza wraz z reprezentantami Strony Społecznej odwiedzać Pracowników przebywających na zwolnieniach lekarskich w ich domu wręczając im tabliczkę czekolady.**

